

Humanitas Raalte afd. Steunpunt Minima

Steunpunt Minima is een onderdeel van Humanitas Raalte. Een afgevaardigde van Humanitas Raalte heeft zitting in de Adviesraad Werk & Inkomen van de gemeente Raalte die opkomt van de belangen op het gebied van Werk en Inkomen.

Wat doet het Steunpunt Minima

Steunpunt Minima houdt telefonische spreekuur en gaat op huisbezoek: Hebt U vragen of wilt u graag een afspraak maken dat kan, spreek dan het antwoordapparaat in met u naam en telefoonnummer en er wordt zo spoedig mogelijk terug gebeld door een medewerker: tel. 0572-358202

Ook houdt het Steunpunt Minima inloopsprekuren.

In Raalte: iedere dinsdagmorgen van 9.00 uur tot 12.00 uur op: Marktstraat 65, 8102 CJ in Raalte. Ingang Vluchtelingenwerk. Denk er aan: Op deze morgen zijn we niet telefonisch bereikbaar. E-mail spreekuur:adviesraadraalte@hotmail.com of e-mail: steunpuntminimaraalte@hotmail.com

Waarom is het Steunpunt Minima gestart:

Het Steunpunt Minima is bedoeld om mensen die moeten leven van een (soms minder dan) minimum inkomen tot 125% van de bijstandsnorm of een van de vele andere uitkeringen te helpen. Ook mensen in de schulden en werk kunnen bij ons terecht.

Het Steunpunt Minima biedt U een luisterend oor, informeert, adviseert, verwijst, begeleidt en ondersteunt mensen met een laag inkomen. Ze helpt orde te scheppen in de chaos van papieren en instanties. Ook begeleidt zij door naar de juiste instanties. Daardoor kunnen veel mensen weer op weg worden geholpen en besproken.

Het Steunpunt Minima verzamelt onder andere klachten en vragen van mensen over hun inkomen, reïntegratie en leefomstandigheden, en verzameld deze voor een verwonderingsboek dat ook aan politici en de afdeling Sociale Zaken wordt aangeboden.

De klachten en vragen komen ook ter sprake in de Adviesraad Werk en Inkomen. Met deze praktische uitwerking van gemeentebestuur kan de Adviesraad Werk en Inkomen de belangen van minima in de gehele gemeente beter behartigen. Zowel naar het College van B&W als naar de gemeenteraad en het hoofd Sociale Zaken.

Wist U dat het Steunpunt Minima U hulp kan bieden bij:

- Informatie over uitkeringen, vergoedingen of voorzieningen; en het aanvragen daarvan;
- Het vinden van de weg in het woud van regelgeving;
- Het verwijzen en begeleiden naar de verschillende instanties;
- Het wijzen op de mogelijkheden om in aanmerking te komen van verschillende vergoedingen;
- Het geven van hulp bij het invullen van verschillende formulieren;
- Het helpen, aanvragen en door begeleiden van mensen met schulden;
- Het wijzen op mogelijkheden van ondersteuning en vergoedingen voor mensen met chronische ziekte en handicap;
- Het geven van tips over de verstrekking van een uitkering;
- Problemen met reïntegratie of kinderopvang;
- Klachten over overheidsinstanties Gemeente, UWV, Werkplein, SVB;
- Vragen over diverse regelingen in de gemeente;
- Het opstellen van een bezwaarschrift;
- Het ondersteunen van aanvragen vergoedingen belastingdienst;
- Het doen van belastingaangifte;

Wat willen wij.....?

- Een luisterend oor bieden;
- Het welzijn van de minima verbeteren;
- De weg wijzen naar de juiste instanties;
- Zorgen voor laagdrempelige voorzieningen;
- Knelpunten signaleren en wat er mee doen;
- Een fatsoenlijk inkomen voor iedereen;
- Sociaal isolement signaleren en doorgeven aan Schakelpunt;
- Duidelijke informatievoorziening;
- Minder regelgeving en bureaucratie;
- Opkomen voor de belangen van de minima;
- Goede scholingsmogelijkheid;
- Informatiefolder Steunpunt Minima uitgeven;
- Nieuwsbrief Steunpunt Minima uitgeven;
- Mensen steunen, zodat ze er niet meer alleen voor staan;
- Het "goed gebruik" van voorzieningen stimuleren;
- Preventieve werken om schulden te voorkomen;
- Mensen ondersteunen in het traject met schulden;